

ADAM MAJEWSKI TECHNICA LABORATORIUM PROTETYCZNE

ul. Pszczelna 36 lok. 1

30-385 Kraków

**WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY MEDYCZNE WYKONYWANE W
TECHNICA LABORATORIUM PROTETYCZNYM****1. Warunki ogólne**

1. **Adam Majewski Technica Laboratorium Protetyczne**, zwane dalej „Laboratorium”, udziela **24-miesięcznej gwarancji** na wykonany wyrób medyczny na zamówienie, licząc od dnia przekazania wyrobu do użytkowania, pod warunkiem udokumentowania – co najmniej w dokumentacji medycznej pacjenta – odbywania wizyt kontrolnych u lekarza stomatologa **nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy**.
2. W odniesieniu do **elementów retencyjnych i innych precyzyjnych elementów utrzymujących, które z uwagi na swoją funkcję podlegają naturalnemu zużyciu**, gwarancja obowiązuje przez okres **3 miesięcy** od dnia przekazania wyrobu do użytkowania.
3. Gwarancja na **wszelkiego rodzaju szyny, w tym szyny tłoczone**, obowiązuje przez okres **3 miesięcy** od dnia przekazania wyrobu do użytkowania.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości, dolegliwości lub wątpliwości dotyczących użytkowanego uzupełnienia protetycznego pacjent powinien **bezzwłocznie zgłosić się na wizytę kontrolną do lekarza stomatologa**.
5. Gwarancja obejmuje usunięcie ujawnionych **wad materiałowych lub wykonawczych części laboratoryjnej uzupełnienia protetycznego**, powstałych na etapie wykonywania wyrobu przez Laboratorium.
6. Jeżeli usunięcie wady objętej gwarancją nie jest możliwe, Laboratorium wykona ponownie wadliwy element lub wyrób w zakresie odpowiadającym stwierdzonej wadzie.
7. Przez „**wadę**” rozumie się wadę materiałową lub wykonawczą powstałą na etapie laboratoryjnym, wynikającą z procesu wykonania wyrobu albo z właściwości materiałów wykorzystanych do jego wykonania.
8. Wyrób zgłaszany w ramach gwarancji powinien zostać przekazany Laboratorium wraz z informacją umożliwiającą identyfikację zlecenia oraz opisem stwierdzonej nieprawidłowości.

9. Wady objęte gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, **nie dłuższym niż 14 dni od dnia dostarczenia wyrobu do Laboratorium wraz z dokumentacją niezbędną do rozpatrzenia zgłoszenia.**
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających z konieczności przeprowadzenia określonych procesów technologicznych, sprowadzenia materiałów lub komponentów albo innych okoliczności niezależnych od Laboratorium, termin usunięcia wady może zostać odpowiednio wydłużony.

2. Gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- koron i mostów tymczasowych, w szczególności wykonanych z materiałów akrylowych;
- prac protetycznych wykonanych według projektu lub zlecenia niezgodnego z zasadami prawidłowego postępowania protetycznego, jeżeli Laboratorium zgłosiło zastrzeżenia dotyczące zaproponowanego rozwiązania;
- prac protetycznych nieodebranych lub nieprzekazanych pacjentowi w terminie dłuższym niż **14 dni od terminu wyznaczonego przez lekarza stomatologa**, jeżeli opóźnienie mogło mieć wpływ na dopasowanie lub funkcjonalność uzupełnienia;
- uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania oraz naturalnego zużycia wyrobu;
- uszkodzeń wynikających z osiadania protezy, w szczególności przetarć, pęknięć i złamań będących następstwem zmian podłoża protetycznego;
- napraw protez i innych uzupełnień protetycznych, z wyjątkiem napraw wynikających bezpośrednio z wad objętych niniejszą gwarancją;
- protez natychmiastowych;
- protez akrylowych uzupełniających do trzech zębów, wykonanych ze znacznie ograniczoną płytą;
- wyrobów użytkowanych pomimo stwierdzonego uszkodzenia;
- uszkodzeń lub pogorszenia funkcjonalności wynikających ze zmian fizjologicznych lub patologicznych zachodzących w obrębie jamy ustnej pacjenta;
- pogorszenia lub utraty funkcjonalności uzupełnienia protetycznego wskutek zmiany warunków pola protetycznego, w szczególności utraty lub uszkodzenia

zęba filarowego, implantu, łącznika lub innych struktur stanowiących podparcie albo retencję uzupełnienia;

- uszkodzeń będących następstwem urazu, wypadku lub działania siły zewnętrznej niezwiązanej z wadą materiałową lub wykonawczą wyrobu.

3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe wskutek

- podejmowania przez pacjenta prób samodzielnej naprawy wyrobu, w szczególności klejenia, podgrzewania, szlifowania, odkształcania lub dokonywania innych ingerencji;
- wykonania korekty, naprawy lub modyfikacji wyrobu **w innej pracowni protetycznej lub gabinecie stomatologicznym**, bez uzgodnienia z Laboratorium;
- odkształcania, doginania lub przeginania części metalowych protez ruchomych;
- niewłaściwego użytkowania lub przechowywania wyrobu;
- niewłaściwej lub niedostatecznej higieny jamy ustnej albo uzupełnienia protetycznego, jeżeli miało to wpływ na powstanie uszkodzenia;
- użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zaleceniami lekarza stomatologa;
- urazu mechanicznego, upadku, przygniecenia lub innego uszkodzenia powstałego **poza jamą ustną**;
- dalszego użytkowania uszkodzonego wyrobu, jeżeli doprowadziło ono do powstania kolejnych uszkodzeń lub zwiększenia zakresu pierwotnego uszkodzenia.

4. Postępowanie w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego

1. W przypadku podejrzenia wady wyrobu pacjent powinien zgłosić się do lekarza stomatologa, który dokona oceny uzupełnienia protetycznego.
2. Wyrób przekazywany Laboratorium do oceny powinien posiadać dane umożliwiające identyfikację zlecenia oraz informację o charakterze zgłaszanej nieprawidłowości.
3. Laboratorium dokonuje oceny, czy zgłoszona nieprawidłowość wynika z wady materiałowej lub wykonawczej powstałej na etapie laboratoryjnym i tym samym jest objęta gwarancją.
4. Jeżeli ustalenie przyczyny uszkodzenia wymaga dodatkowych informacji lub dokumentacji, Laboratorium może zwrócić się o ich przekazanie przed ostatecznym rozpatrzeniem zgłoszenia.

5. W przypadku uznania zgłoszenia za objęte gwarancją Laboratorium dokonuje nieodpłatnej naprawy wyrobu, a jeżeli naprawa nie jest możliwa – ponownego wykonania wyrobu lub jego wadliwego elementu w odpowiednim zakresie.

5. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja udzielana przez **Adam Majewski Technica Laboratorium Protetyczne** dotyczy wyłącznie **części laboratoryjnej wyrobu medycznego na zamówienie wykonanej przez Laboratorium**.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności klinicznych wykonywanych przez lekarza stomatologa ani nieprawidłowości wynikających z warunków klinicznych i biologicznych pacjenta, jeżeli nie są one związane z wadą materiałową lub wykonawczą powstałą na etapie laboratoryjnym.
3. Ocena odpowiedzialności Laboratorium dokonywana jest każdorazowo z uwzględnieniem rodzaju wyrobu, charakteru uszkodzenia, sposobu jego użytkowania oraz przyczyny powstania zgłaszanej nieprawidłowości.
4. Niniejsze warunki określają zakres dobrowolnej gwarancji udzielanej przez Laboratorium i **nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa**.

Adam Majewski Technica Laboratorium Protetyczne
ul. Pszczelna 36 lok. 1
30-385 Kraków

Technica
Laboratorium Protetyczne
inż. Adam Majewski
30-385 Kraków, ul. Pszczelna 36 lok. 1
NIP 676-143-38-45, Regon 351240117